

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование**

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в клинику;
- с использованием телефонного обращения в клинику;
- запись на прием на сайте медицинской клиники.

Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись.

Администратор медицинской клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию:

- ФИО;
- возраст;
- адрес проживания;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись.

Администратор сообщает пациенту о необходимости подготовки к консультации и обследованию.